

A PROFFORMANCE OKTATÓI TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELŐ- ÉS TÁMOGATÓ RENDSZER MAGYAR VERZIÓJÁNAK BEMUTATÓJA

Az esemény a Kulturális és Innovációs Minisztérium és a Tempus Közalapítvány közös szervezésében került megrendezésre.

Időpont: 2023.11.29. 10:00-11:30

Helyszín: online, Zoom

Az esemény aloldala a Profformance honlapon

<https://profformance.eu/en/prezentacioa-profformance-oktatoi-teljesitmenyertekel-es-tamogato-rendszer-magyar-verziojanak-bemutatoja-hu>

A bemutató előadás felvétele elérhető itt: <https://www.youtube.com/watch?v=X1AVBWxzUiU>

A bemutató diasora pedig itt érhető el: <https://profformance.eu/assets/media/tool-bemutato-hu/profformance-tpf-hu.pdf>

Tartalom

| | |
|--|---|
| A PROFFORMANCE OKTATÓI TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELŐ- ÉS TÁMOGATÓ RENDSZER MAGYAR VERZIÓJÁNAK BEMUTATÓJA..... | 1 |
| 1. A PROFFORMANCE Értékelő eszköz (PAT) célcsoportja, lehetséges felhasználói .. | 2 |
| 2. Hogyan működtethető a rendszer a felsőoktatási intézményekben?..... | 2 |
| 3. Meglévő rendszerekhez, platformokhoz, applikációkhoz való kapcsolódás..... | 4 |
| 4. A PAT használata a hallgatói értékelésekhez | 4 |
| 5. Hálózati adminisztrátor lehetőségei..... | 6 |
| 6. Riportálás, eredmények kinyerése | 6 |
| 7. A PAT állításainak tudományos megalapozottsága..... | 7 |
| 8. Az oktatók bevonása, motivációja, érdekeltté tétele | 8 |
| 9. A rendszer továbbfejlesztése, kérdések szerkeszthetősége | 9 |
| 10. Egyéb | 9 |

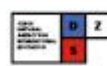
Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



1. A PROFFORMANCE Értékelő eszköz (PAT) célcsoportja, lehetséges felhasználói

K.1. Ki a Profformance Értékelő Eszköz fő célcsoportja?

K.2 Mibe fog ez kerülni azon intézményeknek, akik a Profformance rendszer használata mellett döntenek?

V: A PROFFORMANCE Értékelő eszköz (PAT) **elsődleges célcsoportja a felsőoktatási intézmények/intézményi egységek, illetve a felsőoktatásban oktatók. A PAT nemzetközi együttműködések, munkacsoportok** semleges értékelő eszközeként, is használható, kiegészítve a meglévő minőségbiztosítási és oktatói értékelési rendszereket.

A PAT a PROFFORMANCE(+) keretén belül az Európai Bizottság illetve a Kulturális és Innovációs Minisztérium közös finanszírozásában jött létre. **A rendszer használata INGYENES és ÖNKÉNTES.**

2. Hogyan működtethető a rendszer a felsőoktatási intézményekben?

K1 Tetszik. Ajánlanám az egyetem vezetésének. Megtudható-e, hogy valaki a BME-ről csatlakozott-e már ehhez?

K2 Mit javasolnak következő lépésnek, ha be szeretnénk vezetni a rendszert?

K3 Hogyan lehet azt biztosítani, hogy egy egyetemen (vagy karon) belül ne jöjjön létre több átfedő hálózat?

V: Jelenleg (2023. november) nincs tudomásunk arról, hogy valamelyik intézmény hivatalosan bevezette a PROFFORMANCE értékelő rendszert.

Amennyiben egy intézmény szeretné bevezetni a rendszert, a következő lépéseket javasoljuk:

Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Ministry of Science and Education



MINISTRY OF EDUCATION,
YOUTH AND SPORTS



MINISTRY OF
EDUCATION
AND SCIENCE
OF GEORGIA



Republic of Serbia
Ministry of Education,
Science and Technological
Development



FOUNDATION
TEMPUS

Associated Partners:



ACA
ACADEMIC
COOPERATION
ASSOCIATION



ESU



HEA
HIGHER EDUCATION AUTHORITY
IRÉ ULÁNÁG 111 ÁRD ORSZÁG



MINISTRY OF
EDUCATION
AND SCIENCE
OF GEORGIA



NATIONAL CENTRE FOR
EDUCATIONAL QUALITY
ENHANCEMENT



Universidade de Aveiro
Têxteis e Promocção



SZÉCHENYI
EGYETEM

1. Ha egyetemi polgár, javasolhatja az intézmény vezetésének, /minőségbiztosítási/módszertani központjának, stb. hogy érdemesnek tartja a rendszert megismerésre és használatra.
2. Ha a vezetés nyitott, érdemes elkezdni megismerni a rendszert, tanulmányozni az útmutatókat, videókat.
3. Amennyiben kérdés merül fel, vagy konzultációra lenne szükség, a Tempus Közalapítvány felkereshető az ehea@tpf.hu címen.
4. Ha a kipróbálás mellett döntenek, érdemes egy kisebb csoport bevonásával szervezni egy felmérést (munkacsoport, vezetői, módszertani kollégák, stb.) részvételével.
5. Ezután lehetséges a felvázolt fejlesztési ciklus mentén,
 - a. az érdekeltek bevonásával célokat meghatározni,
 - b. ennek megfelelően lefolytatni a felmérést,
 - c. és az eredményeket kommunikálni
 - d. és annak kapcsán fejlesztési programokat kidolgozni és megvalósítani.
6. Az eredmények értékelése után pedig új célokat, fejlesztési irányokat meghatározni.
7. Szívesen vesszük észrevételeiket a rendszer használatával kapcsolatban.

Fontos, hogy az intézmény tájékoztassa polgárait a rendszer bevezetéséről (ez nem feltétlenül jelenti a létező rendszerek elvetését). Hozzon létre hivatalos HÁLÓZATOT, ezt kommunikálja, és hívja fel a polgárok figyelmét, hogy az intézmény nevében, milyen nevű hálózat keretében valósulnak meg a felmérések.

Nem feltétlenül cél az, hogy ne legyenek külön hálózatok, vagy ne legyen átfedés. Kiseb hálózatok is létrejöhetnek önállóan, de egyetemi szintűek is. Azt érdemes figyelembe venni, hogy ha egyetemi, vagy kari/tanszéki hálózatot terveznek, akkor abba vonjanak be minden érintettet, és erről megfelelően tájékoztassák az érintetteket. Illetve, fontos, hogy az egyes hálózatok létrehozásáról, vagy értékelési feladat indításáról vezessenek intézményi szintű nyilvántartást, hogy lehessen tudni, hogy az oktatók milyen értékelési feladatot kapnak, azokat össze lehessen hangolni. Ez egyrészt a tervezhetőség, másrészt az oktatók terhelésének keretek között tartása szempontjából is fontos.

Ha viszont egy egyén, munkacsoport, vagy tanszék, vagy egy konzorcium szeretné használni a rendszert, abban az esetben, az intézményi szabályozás a mérvadó, hogy ehhez szükséges-e engedélyt kérni. A platform szabadon elérhető bárki számára.

Minden felhasználó csak azokat a hálózatokat látja a rendszerben, amelyikhez hozzáadták adminisztrátorként vagy oktatóként. Keresni a már létező hálózatok között nem lehet. Csatlakozni pedig csak úgy, hogy ha tudomást szerez egy hálózatról, annak adminisztrátorát megkeresve kéri csatlakozását.

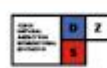
Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



3. Meglévő rendszerekhez, platformokhoz, applikációkhoz való kapcsolódás.

K1 Van arra ajánlás, hogy a közalkalmazotti minősítéssel és az OHV-val hogyan hangolható össze az intézményi gyakorlatban ennek az eszköznek a használata?

V Jelenleg nem vizsgáltuk hogyan hangolható vagy kapcsolható össze az eszköz más rendszerekkel. Nagyon sokféle értékelő eszköz létezik, mindegyik különbözik felhasználási kötelezettség vagy fókusz és tartalom szempontjából. Ha konkrét kérdés, igény merül fel az összehasonlításra, megvizsgáljuk a lehetőséget, illetve szívesen veszünk véleményeket, javaslatokat is.

Neptun Unipoll

K1 Az oktatói értékelést a Neptun Unipoll rendszerén keresztül nagyon jól ki lehet értékelni, mely zárt rendszer

K2 A Neptun Unipoll rendszer is anonim, a hallgatókat nem kell regisztrálni és kiértékelés szempontjából kimenthető excelbe is

V: A PROFFORMANCE Értékelőeszköz nem helyettesíteni, hanem igény esetén kiegészíteni, támogatni kívánja a meglévő minőségbiztosítási és értékelő rendszereket.

Jelenleg az egyes rendszerek integrációja nincs napirenden.

Az intézmény vezetése tudja eldönteni, hogy kihasználja-e a PROFFORMANCE Értékelő rendszer komplexitását, formatív jellegét, rugalmasságát, milyen viszonylatban, melyik időszakban érdemes vagy hasznos számára egy komplexebb rendszer használata.

A PROFFORMANCE Értékelő eszköz előnye, hogy összehasonlíthatóak az ön- munkatársi és hallgatói értékelések eredményei. Illetve nemzetközi együttműködésekben is használható.

4. A PAT használata a hallgatói értékelésekhez

K1. Hallgatóknak is regisztrálni kell a felületen ahhoz, hogy értékeljék az oktatót?

K2: Minden egyes hallgatót külön-külön kell regisztrálni?

K3 A hallgatóknak is regisztrálni kell az értékeléshez felhasználóként vagy csak a szervezet dolgozóinak (=admin és oktatók)?

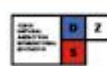
Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



K4 Összekapcsolható-e a Neptunban szereplő OMHV a Proformance értékelésével?

K5 Mi garantálja azt, hogy illetéktelenek nem kérhetnek hallgatói értékelést egy tetszőleges oktatótól? Ha minden user egyenrangú, akkor ez elvileg megtehető?

V: A PAT az ön-, és (munka)társi értékelés mellett a hallgatói értékelés eredményeinek az összehasonlítását is lehetővé teszi.

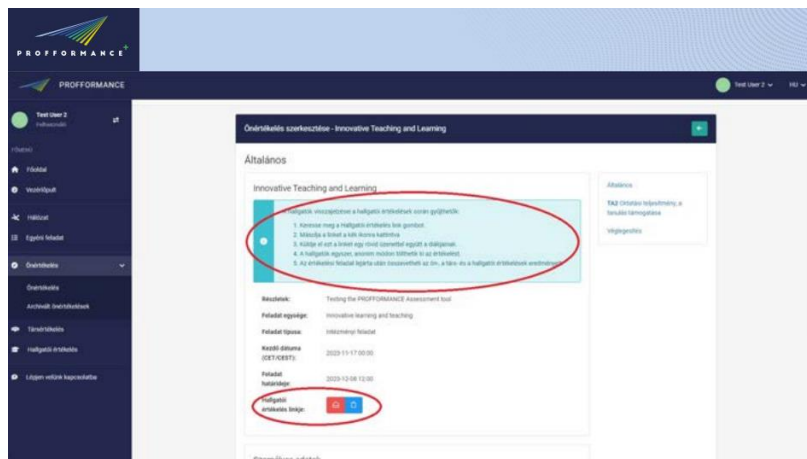
A **hallgatói értékelés indítása az önértékelési felületen található**. Az oktató, a saját profiljába belépve, az ott található linket kimásolva emailen vagy platformon (Neptunon), levelezőrendszeren tudja küldeni, vagy a saját profiljában generált emailt elküldve tudja meghívni a hallgatókat az értékelésre.

Mindenki csak a saját profiljából, saját hallgatóit tudja meghívni, hogy értékeljék oktatói teljesítményét.

A hallgatóknak nem kell regisztrálniuk és nem is kell őket regisztrálni.

A hallgatói értékelés anonim, a hallgatók semmilyen adata nem jelenik meg a rendszerben az oktatók értékelésekor. Viszont egy IP címről, ugyanarra a kérdőívre csak 1 válasz küldhető.

A létező hallgatói értékelési rendszerekkel való összekapcsolás jelenleg nincs napirenden, de szívesen vesszük a kéréseket, javaslatokat, és megvizsgáljuk a kérés megvalósíthatóságát.



Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



5. Hálózati adminisztrátor lehetőségei

K1 Van-e mód arra, hogy az adminisztrátor megnézze, hogy kik azok, akik kitöltötték a kérdőíveket? (Nem a konkrét válaszokat, hanem azt, hogy töltött-e vagy nem.)

K2 Van mód arra, hogy az oktatóknak tömeges betöltéssel hozzuk létre a profilokat?

V: A Profformance Értékelőeszköz platformján az alapegység a **HÁLÓZAT**. A hálózat létrehozója, automatikusan a hálózat adminisztrátora is.

A hálózat adminisztrátora az alábbi tevékenységeket végezheti:

1. Hálózat struktúrájának kialakítása – **alegységek** létrehozásával
2. További **adminisztrátorok hozzáadása**
3. Az **értékelendő oktatók hozzáadása a hálózathoz**
 - a. **egyénileg** vagy
 - b. **csoportosan** (forma excel letölthető a platformról és abba bemásolva az adatokat, visszatöltéssel egyben feltölthetők az oktatók adatai.
4. **Értékelő feladat** létrehozása
5. **Értékelés eredményeinek megtekintése**
 - a. Aggregát adatok
 - b. Közvetlen beosztottak egyéni adatai

Az, hogy **ki töltötte ki a kérdőívet és annak eredményei is csak a kérdőív lejártá után** (azaz az értékelési időszak lezártaival) láthatók.

Oktatók (és adminisztrátorok) tömeges betöltésére is van lehetőség. Ehhez az adott oldalon válassza az *Oktató(k) hozzáadása az egységhez importálással* gombot. Töltse ki a letölthető Excel táblázatot, és töltsse vissza a rendszerbe.

6. Riportálás, eredmények kinyerése

K1 A riportálás során lehet-e szűni oktatói munkakörökre? (Pl.: tanársegéd, adjunktus)

K2 Milyen reportokat generál a rendszer? Kinyerhetőek-e a nyers adatok? Kapcsolhatóak-e ezek más appokhoz, pl. PowerBI?

K3 A mérések eredményei letölthetőek-e (Excel vagy más formátumban), hogy az adatokból az intézmény saját elemzéseket, kimutatásokat is készíthessen?

V: A rendszer grafikusán jeleníti meg az aggregát adatokat az adott hálózatra/alegységre vonatkozóan, illetve az oktató egyéni eredménytáblát láthat az értékelés befejezése után. A közvetlen felettes láthatja az egyéni adatokat, amely követi az oktatói eredménylap struktúráját.

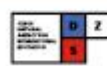
Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



Lehetőség van az egyes Tematikus területeken belüli állításokra adott válaszok eredményeit is áttekinteni.

Jelenleg nem tölthetők le a nyers adatok excelben, de ez a funkció a következő fejlesztési körben már elérhetővé válik. **Szűrni, jelenleg nem lehetséges az adatok között**, de amint megvalósul a letöltési lehetőség, akkor ezzel a szűrés funkció is lehetővé válik.

Jelenleg nem kapcsolható a platform más applikációkhoz, programokhoz. Ennek lehetőségeit a későbbiek folyamán megvizsgáljuk.

7. A PAT állításainak tudományos megalapozottsága

K1 Az EFT-n belül a minőségértékelés az ESG szempontrendszer szerint történik. Figyelembe vették-e ezeket, illetve vannak-e ezek szerinti értékelési lehetőség?

K2 Vannak-e felmérések arra vonatkozóan, hogy az elkészült kérdéssorok valóban az adott kompetenciát mérik, és azt milyen hatékonysággal?

A PROFFORMANCE Értékelőeszköz 10 ország 20 nemzetközi szakértőjének közreműködésével készült. A tervezés időszakában, szakpolitikai dokumentumok, szakirodalmak és jó gyakorlatok áttekintése és közös gondolkodás, fejlesztés után alakult ki az eszköz struktúrája.

Az ESG (Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area) iránymutatásai is beépültek az egyes tematikus területek állításainak megfogalmazásába.

Például a „cycle for continuous improvement”, amit az előadásunkban bővebben is kifejtettünk az eszköz használatára vonatkozóan, vagy a 1.3. „Student-centred learning and teaching” koncepciója végig megjelenik az egyes állítások megfogalmazásánál. Az 1.5 pont irányelvei mentén, maga az eszköz az akadémiai oktatók fejlesztési támogatását kívánja elősegíteni. A hallgatók támogatása is végig megjelenik az egyes állítások kapcsán.

A PROFFORMANCE Értékelőeszköz az **oktatók oktatással-tanulással kapcsolatos kompetenciáira fókuszál. A kutatási tevékenységet, a továbbképzések beépítését, a társadalmi felelősségvállalás és fenntarthatóság kérdéseit, vagy a szervezési és adminisztrációs tevékenységeket is az oktatás-tanulásra gyakorolt hatásai kapcsán vizsgálja.**

Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



Felmérés és tudományos elemzés a rendszer használatáról, illetve a hatékonyságról még nem készült. Amint egyre nagyobb számban kezdik a rendszert használni, úgy a visszajelzések és elemzések is lehetővé válnak.

8. Az oktatók bevonása, motivációja, érdekeltté tétele

K1 Hogyan tehetők érdekeltté az oktatók a rendszer használatában? Van már kötelező minősítésük, nem válna újabb adminisztrációs teherré a rendszer bevezetése?

Az **oktatók bevonása, érdekeltté tétele** úgy valósítható meg, hogyha a **tervezés-megvalósítás-kommunikáció-értékelés- és az értékelés eredményeinek felhasználásával tervezett fejlesztési irányok kidolgozásába is bevonódhatnak**. Ld. előadás: Folyamatos fejlesztési ciklus.

Hangsúlyozni szükséges az értékelő eszköz **formatív jellegét**, azaz az eszköz legfőbb célja az **iránymutatás, fejlesztési célok** megfogalmazásának elősegítése.

Fontos kiemelni, hogy a rendszerben mintegy 80 állításra kellene válaszolni, ha mindegyik tematikus terület, minden állítását bevonnánk egy-egy felmérésbe. Az **lehetetlen, és nem is elvárás, hogy egy oktató minden területen kiváló legyen**.

Diagnosztikus jelleggel, vagy az oktató belépésekor, vagy intézményfejlesztési terv írásakor, érdemes lehet az összes állítást bevonnunk az értékelési feladatba. Ilyenkor a cél az erősségek fel- és elismerése és a fejlesztendő területek feltérképezése., **Alapvetően a felmérés célját érdemes egy-egy területre fókuszálni** – pl. az intézmény szeretné fejleszteni a kurzusok hallgató központúságát. Akkor elég azt az egy tematikus területet kiválasztani. Vagy szeretnék felmérni, hogy a fenntarthatóság koncepciója mennyire ismert és mennyire van jelen az oktatás területein, akkor elég csak azokat az állításokat kitölteni az oktatóknak, amelyek arra vonatkoznak.

Fontos az **eredmények kommunikációja, (a személyes eredmények védelme mellett)**, illetve az eredményekre reagálva **fejlesztő programok megvalósítása**. A fejlesztő programokon való részvételért pedig egy **pontozási, vagy elismerési rendszer kialakítása, illetve oktatói díjak, tudásmegosztó műhelyek szervezése**.

A PAT eszköz lényeges eleme a **társértékelés**, amelynek a célja a **párbeszéd, az egymástól tanulás, egymás munkájának megismerése a cél**. Az eszköznek nem célja az adminisztrációs terhek, vagy a stresszfaktorok számának növelése. A cél a folyamatos fejlődés – akár az időmenedzsment területén, hogy legyen több idő a fejlődésre, fejlesztésre.

Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:



9. A rendszer továbbfejlesztése, kérdések szerkeszthetősége

K1 Hogyan tervezik a rendszer, területek, kérdőívek továbbfejlesztést hosszú távon?

K2 A kérdések szerkeszthetőek / módosíthatóak az adott hálózaton, intézményen belül?

V: Jelenleg a PROFFORMANCE Értékelőeszköznek, a PROFFORMANCE projekt (2020-2022) keretében kifejlesztett verziója érhető el. Azon belül nincs mód a kérdések, állítások szerkesztésére, módosítására, de a felhasználó kiválaszthatja, hogy mely tematikus területeket kívánja bevonni a felmérésbe, illetve azon belül sem kötelező minden kérdést kitölteni.

A következő fejlesztési ciklus a PROFFORMANCE+ (2022-2025) keretén belül két fejlesztési irány valósul meg:

1. A visszajelzések alapján felhasználóbarátabbá tenni a rendszert – nagyobb rugalmasság, nyers adatok kinyerése, könnyebb navigáció, stb.
2. A 4 EHEA prioritás (digitalizáció, nemzetköziesítés, inklúzió, fenntarthatóság) mentén újonnan kifejlesztett állítások integrálása is megtörténik.

10. Egyéb

K1 Van lehetőség az értékelt állítások előzetes áttekintésére?

Regisztráció után egy feladat létrehozásával láthatóak az állítások.

K2 Hogyan találok meg a már futó hálózatokat, lehet-e azokhoz csatlakozni?

Minden felhasználó csak azokat a hálózatokat látja a rendszerben, amelyekhez hozzáadták adminisztrátorként vagy oktatóként. Tehát csatlakozni csak úgy lehet, ha tudomást szerez egy hálózatról és annak adminisztrátorát megkeresve kéri csatlakozását.

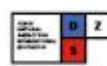
Coordinators:



Co-funded by
the European Union

European Higher Education Area (EHEA) - Initiative to support the implementation of reforms ERASMUS-EDU-2021-EHEA-IBA Action Grant

Full Partners:



Associated Partners:

