

2021. február 12.

PROFFORMANCE

# A digitalizáció kényszere – felsőoktatási intézmények átalakuló teljesítményértékelési gyakorlata egy nemzetközi benchmarking kutatás alapján

**Dr. Horváth László** – ELTE Eötvös Loránd Tudományegyetem Neveléstudományi Intézet

**Besze Szilvia** – Tempus Közalapítvány

**Dr. Beke Márton** – Tempus Közalapítvány

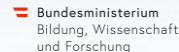
Coordinators:



Initiatives to support  
the implementation of  
European Higher Education Area  
(EHEA) reforms.

EPLUS2020-EHEA09-2019 - EPLUS2020 Action Grant

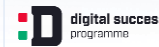
Full Partners:



Co-funded by  
the Erasmus+ Programme  
of the European Union



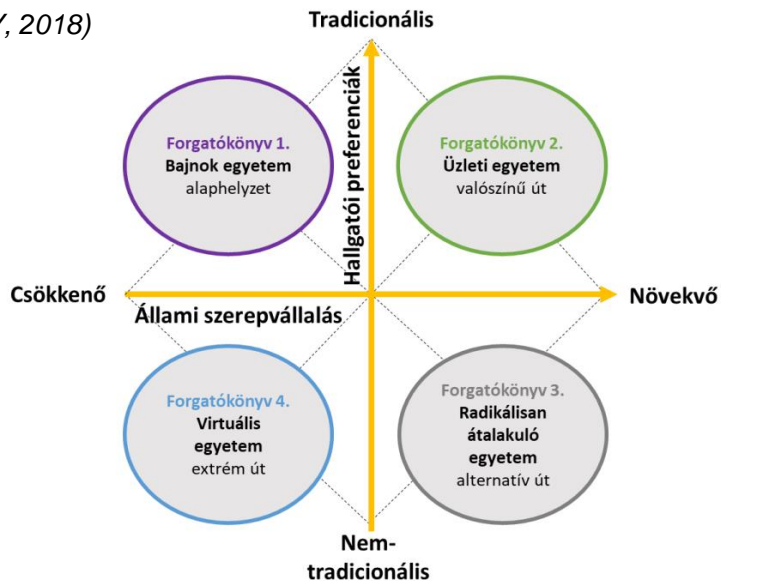
Associated Partners:



The content of this document represents the views of  
the author only and is his/her sole responsibility. The European  
Commission and the Agency do not accept any responsibility for use  
that may be made of the information it contains.

# A változó felsőoktatási professzió

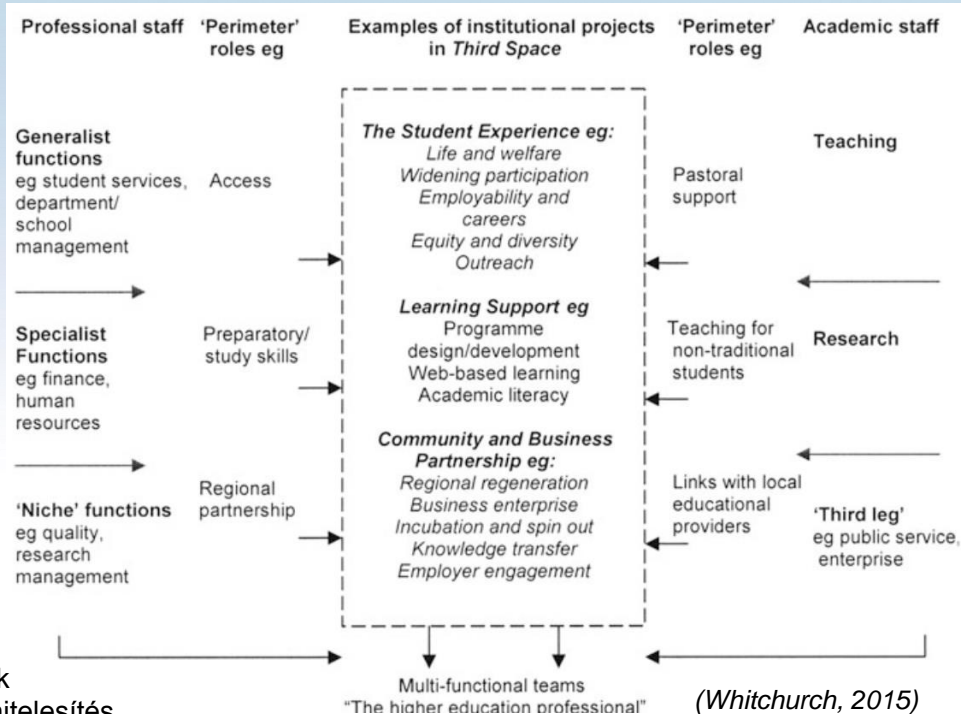
(EY, 2018)



Menedzserizmus a felsőoktatásban

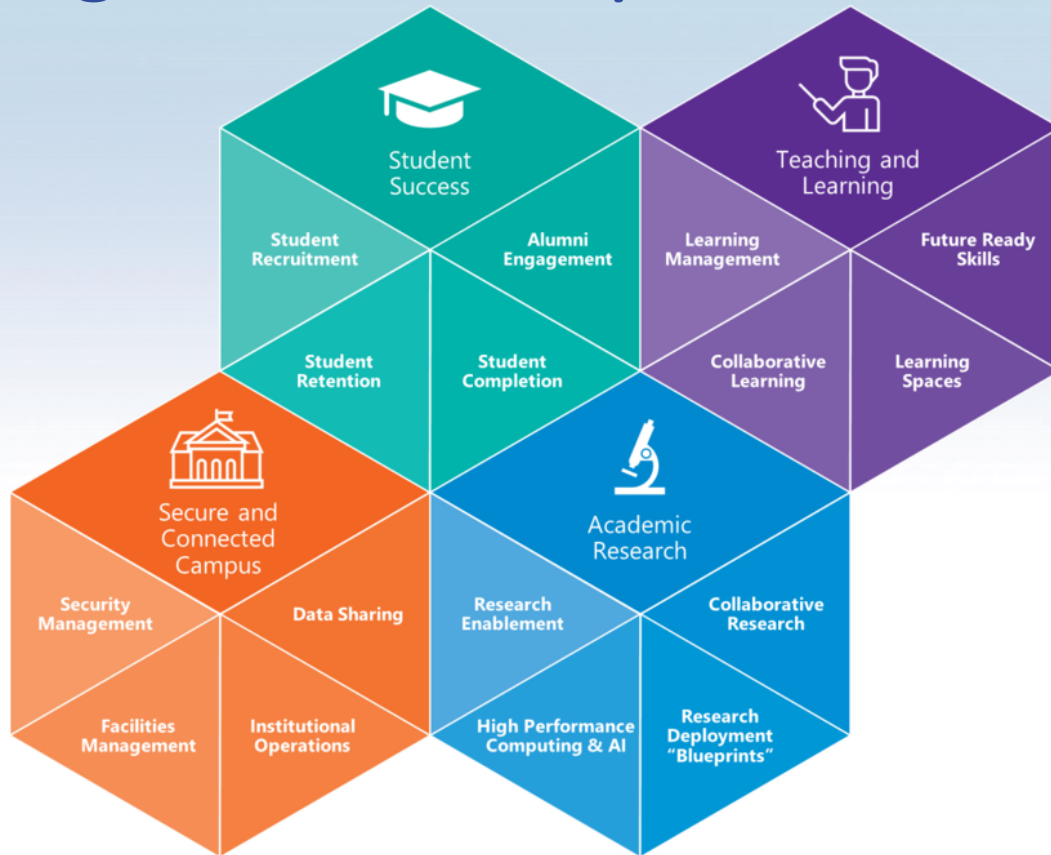
(Kozma, 2011)

- Oktatás mint szolgáltatás
- Kompetencia-alapú képzések
- Minőségbiztosítás, minőségitelesítés
- Belső irányítási rendszerek
- Evidence-based megközelítés
- Az „értékelő” állam
- Rangsorok



(Whitchurch, 2015)

# A digitalizáció kényszere/lehetősége



(Landman, 2020)

# A projekt bemutatása

## ▶ PROFFORMANCE - Assessment Tool and Incentive Systems for Developing Higher Education Teachers' Performance



BENCHMARKING



EVENTS



ASSESSMENT  
TOOL



INSTITUTIONAL  
VISITS



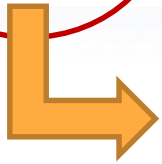
CALL FOR  
APPLICATION



BEST PRACTICE  
DATABASE



RECOMMENDATIONS



Fókusz: az oktatói munka értékelésének, fejlesztésének, ösztönzésének gyakorlatai és intézményi stratégiái  
(Vezető szakértő: Günter Wageneder, University of Salzburg)

### Coordinators:



INNOVATION AT WORK



TEMPLUM PUBLIC FOUNDATION

Initiatives to support the implementation of European Higher Education AREA (EHEA) reforms EPLUS2020-EHEA09-2019 - EPLUS2020 Action Grant

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



### Full partners:



Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung



MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS



EHEA NATIONAL AGENCY FOR INTERNATIONAL EDUCATION



Ministry of Science and Education



NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT



FOUNDATION TEMPUS

### Associated partners:



ACA ACADEMIC COOPERATION ASSOCIATION



digital success programme



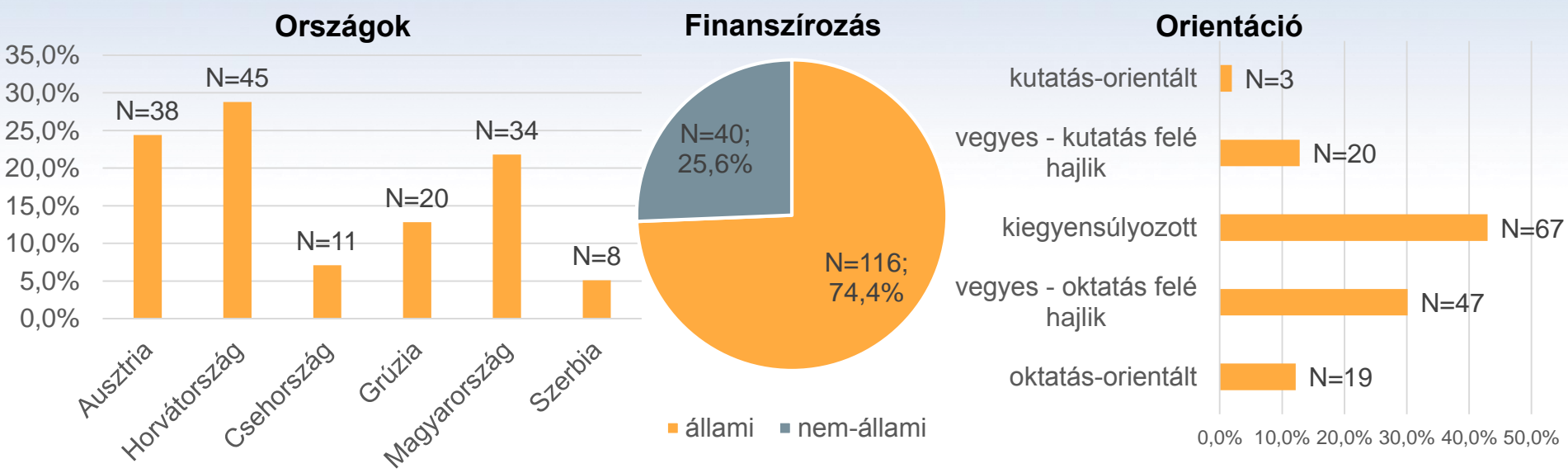
universidade de aveiro



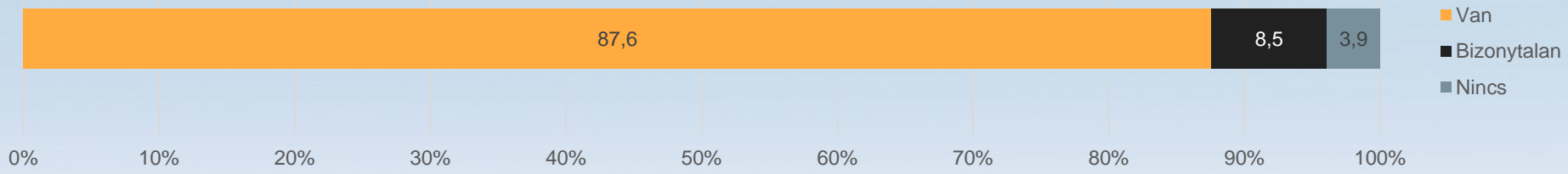
# A kutatás bemutatása

- ▶ Benchmarking (online kérdőív)
- ▶ Szakértői kérdőív (1 kitöltő az intézmény nevében)
- ▶ Főleg nyitott végű kérdések, dokumentumok és linkek feltöltése
- ▶ Területek:
  - Általános kérdések
  - Tanulási-tanítási stratégia
  - Hallgatók bevonása
  - Nemzeti és európai sztenderdek, trendek
  - Minőségbiztosítás, oktatói munka értékelése
  - Oktatók képességei, kompetenciái
  - Oktatók képzése, fejlesztése
  - Támogatás (oktatók, hallgatók)
  - Általános korlátok, további témák

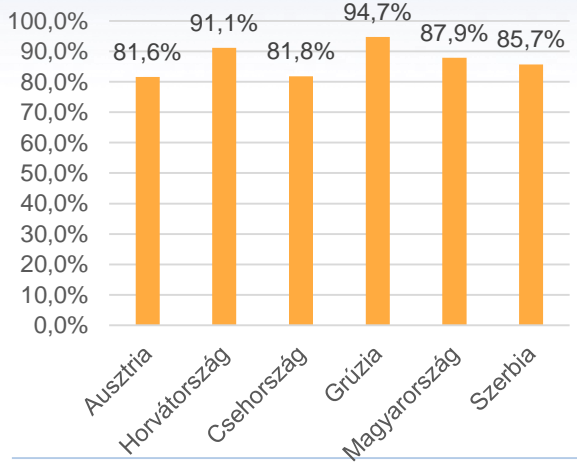
▶ 171 teljes kitöltés → 156 használható válasz az adattisztítás után



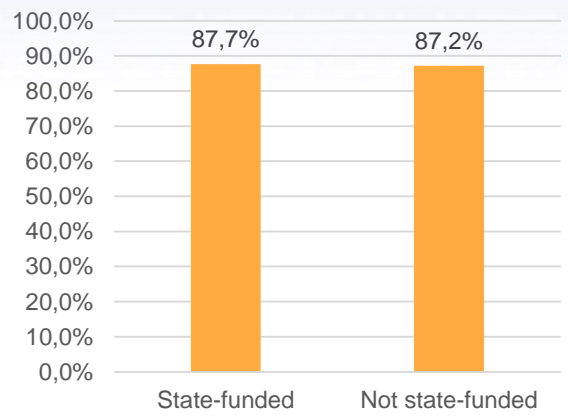
# Van-e valamilyen keretrendszer az oktatói munka értékelésére?



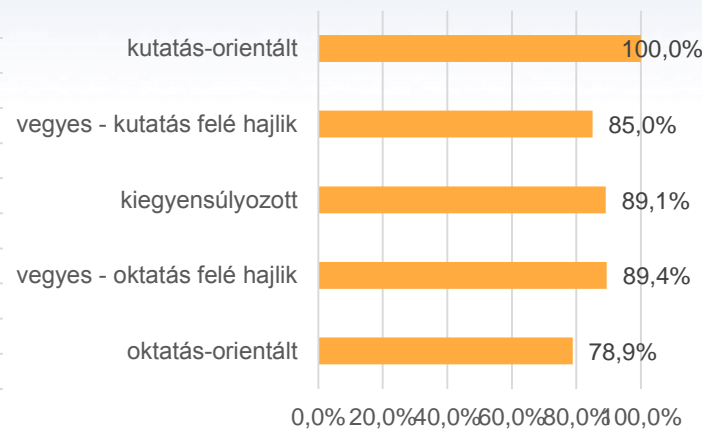
Van ilyen keretrendszer (országokonként)



Van ilyen keretrendszer (finanszírozás)



Van ilyen keretrendszer (orientáció)



# Az oktatói munka értékelésének fókuszai

	Ausztria	Csehország	Magyarország	Horvátország	Szerbia	Grúzia
1.	Oktatás	Oktatás	Oktatás	Oktatás	Oktatás	Oktatás
2.	Kutatási teljesítmény	Kutatási teljesítmény	Kutatási teljesítmény	Szakmai tudás, tapasztalat	Szakmai tudás, tapasztalat	Hallgatói tanulási eredmények
3.	Konkrét tanítási-tanulási megközelítések	Nemzetköziesedés	Hallgatói tanulási eredmények	Hallgatói tanulási eredmények	Hallgatók mentorálása, témavezetése	Kurrikulum-fejlesztés, -tervezés

# Az értékelési módszerek és következményeik

- ▶ **Rendszeres** (N=46), **strukturált** (N=32), **kötelező** (N=27) (de néhány esetben **önkéntes** (N=12), **spontán** és ad-hoc (N=7)) értékelés
- ▶ Főleg **formatív** (N=20) vagy **diagnosztikus** (N=16) céllal
- ▶ Ritkán használnak **önértékelést** (N=9), **társértékelést** (N=11) vagy kvalitatív módszereket (N=4)
- ▶ Egyedi esetekben megjelennek alumni kérdőívek, külső értékelések, portfólió-jellegű megközelítések is
- ▶ Az értékelés eredményét főleg **előléptetéshez** (N=80) használják, de megjelenik a **szakmai fejlődés** (N=61) és a **munkaviszony megszüntetése** is (N=46)
- ▶ Néhány esetben utalnak valamilyen ösztönző-rendszerre, fizetésemelésre, **bónuszra** (N=26)
- ▶ Kevés esetben jelenik meg következményként **a szakmai fejlődés támogatása** (N=7), egyedi esetként fordult elő **coaching, mentoring, karrier-út támogatása**.

# A koronavírus nyomán fellépő változások az értékelési rendszerekben



A válaszadók fele azt jelezte, hogy **nem történt változás** a koronavírus hatására.



A fennmaradó válaszadók nagy része azt jelezte, hogy a **korábban papíros megoldásaikat online formátumra vezették át**, kiegészítő kérdéseket tettek bele.

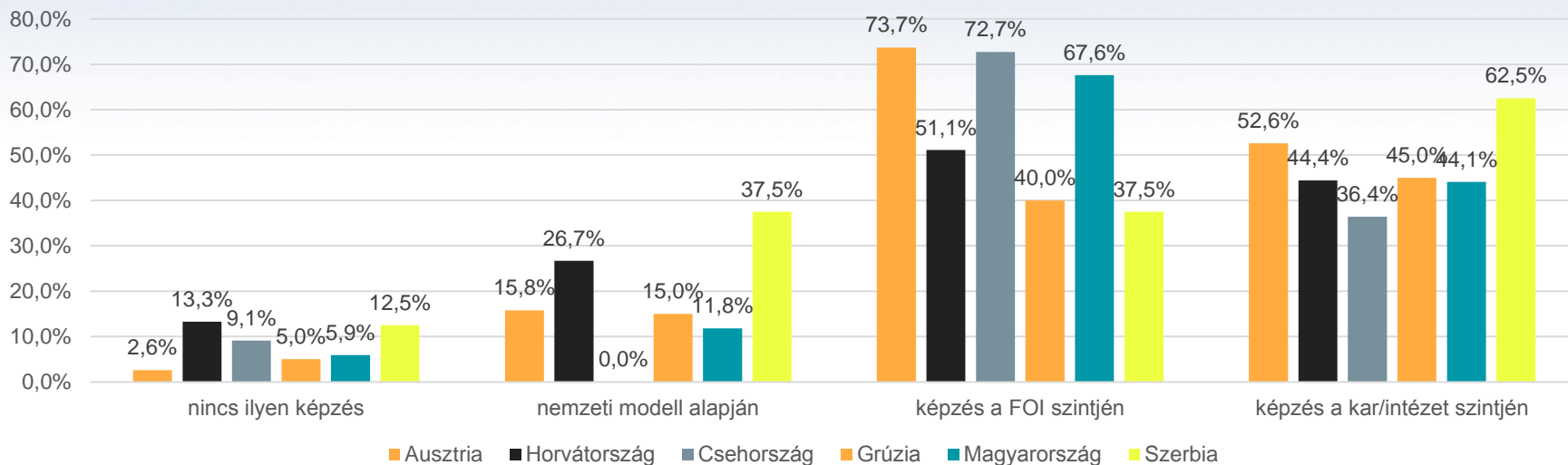
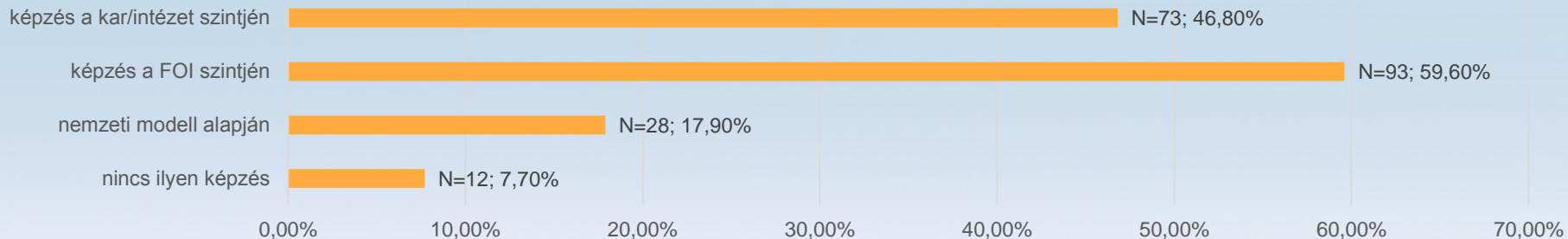


**Tudatosabb adatgyűjtés** (evidence-based megközelítés)

**Különálló minőségbiztosítási rendszer** fejlesztése a távoktatási megoldásokra.

Munkatársak, hallgatók **mentális egészségének** fokozottabb figyelembevétele.

# Oktatók szakmai fejlesztése/fejlődése



# A koronavírus hatása az oktatók szakmai fejlődésére/fejlesztésére



## Általános válaszok

- Nem történt változás (N=24)
- Változás történt – részletes kifejtés nélkül (N=15)

## Fellendülés

- Előtérbe került a szakmai fejlesztés (digitális pedagógia)
- Segédanyagok, képzések oktatóknak
- Tudásmegosztás, együttműködés erősödése

## Intézményesülés

- Pedagógiai dimenzió, tudatosság felértékelődése
- Tanulási-Tanítási Központok szerepe

- ▶ **Benchmarking kutatás eredményeinek felhasználása**
  - Oktatói munka értékelésének modelljei, keretrendszerei
  - Oktatói kompetenciarendszerek azonosítása
  - Többszempon­tú értékelés fontossága (önértékelés, társértékelés, vezetői visszajelzés, hallgatói visszajelzés, külső szereplők visszajelzései stb.)
  - Felsőoktatási professzió komplexitása
- ▶ **A kutatás főbb eredményei, előremutató tanulságai**
  - Katalizátor hatás (tanulási-tanítási módszerek, IKT-eszközök, tananyagfejlesztés stb.)
  - Tudásmegosztás, együttműködés erősítése
  - Pedagógiai tudatosság erősödése, szisztematikusság (evidence-based megközelítés, tanulás-tanítás fejlesztése)
  - Mentális egészség előtérbe kerülése